

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลวันยาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑.ยกระดับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัดฯ	ตลอดปีงบประมาณ	มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA	ผลการประเมิน ITA มีคะแนนลดลงจาก ๙๘.๒๑ เป็น ๙๗.๗๙
๒.ปรับปรุงการทำงานด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การขอใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ -เผยแพร่เอกสารคู่มือผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ	มีการจัดทำแบบฟอร์มการให้บริการยืมทรัพย์สินของทางราชการและสมุดคู่มือให้ยืม-คืน ทรัพย์สินของทางราชการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถตรวจสอบและควบคุมติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานนำแบบฟอร์มนำไปใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ สาเหตุอาจเกิดจากบุคลากรภายในหน่วยงานเข้าใจผิดในข้อคำถามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการว่าบางหน่วยงานอาจไม่ได้มีการยืมทรัพย์สินออกนอกหน่วยงาน จึงเข้าใจผิดว่าการตอบว่าไม่มีคือการไม่เคยยืมทรัพย์สินแต่บุคลากรภายในหน่วยงานมองว่าภายในหน่วยงานไม่มีใครนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๓.การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน -ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปีงบประมาณ	มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ ตั้งแต่วันที่	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเข้ารับบริการของหน่วยงานได้ง่ายรวดเร็วถูกต้อง และผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเท่าเดิม ๑๐๐
๔.การเปิดเผยข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัยและเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกได้หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook,line	สำนักปลัดฯ	ตลอดปีงบประมาณ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้ดำเนินการลงประกาศข้อมูลข่าวสารที่สำคัญต่างๆ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือ ผ่านทางเสียงตามสายรวมถึงช่องทางโซเชียลมีเดีย ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖	ช่องทางการรับรู้ข่าวสารของประชาชนมีเพิ่มมากขึ้น และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสามารถใช้ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีคะแนนสูงขึ้น จาก ๙๗.๐๖ เป็น ๙๙.๑๒
๕.เพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	-สร้างช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service -ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบและใช้บริการในรูปแบบ	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปีงบประมาณ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้จัดทำช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เช่น ช่องการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต การชำระค่าภาษีผ่านทางระบบชำระเงินผ่านทางออนไลน์เป็นต้นและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖	ประชาชนได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานผ่านทางรูปแบบออนไลน์และยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับหน่วยงาน ผลการประเมิน ITA ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการมีคนเข้ามาใช้บริการลดลง จากปี ๒๕๖๖ จาก ๑๙ เป็น ๕ ผ่านช่องทางบริการ (E-Service)